



Date : 22 février 2019  
Nombre de participants :29  
Lieu : 76840 Hénouville

**La réunion est-elle référencée sur la plateforme ?**

OUI

Fait par la maire de Hénouville (au nom de Sylvain Hamel)

**Sur quel(s) thème(s) votre réunion a-t-elle porté ?**

- Organisation de l'Etat et des services publics
- Transition écologique
- Fiscalité et dépenses publiques
- Démocratie et citoyenneté

**Comment la réunion s'est-elle passée ?**

29 participants élus et habitants de la commune d'Hénouville 76840

1 heure de débat par thème

Bonne ambiance

Chacun a pu s'exprimer librement.

Les points de vue exprimés sont ceux des participants. Ils n'ont pas été « votés » et donc ne représentent qu'eux-mêmes.

**Quels ont été les constats ou les diagnostics exprimés sur les thèmes du débat qui ont émergé des discussions ?**

- Plateforme téléphonique

Les numéros doivent être gratuits (pas de numéros surtaxés) et il y a trop de temps d'attente

- Débit internet

Trop faible débit sur Hénouville. Ceci est identifié comme un point crucial pour favoriser la gestion par internet

- Hôpital / service des urgences

Il y a trop d'attente dans le service des urgences (CHU de Rouen). Le service n'est pas bien rendu

- Médecine

Faut-il fonctionnariser les médecins pour éviter les déserts médicaux ?

- Fracture informatique

La dématérialisation, c'est bien, mais cela génère une fracture entre ceux qui savent et ceux qui ne savent pas.

Le service au guichet n'est plus rendu ou pas suffisant

Il faudrait développer l'accueil téléphonique pour compenser ce service au guichet

Il faudrait accompagner à l'outil informatique ceux qui ne savent pas l'utiliser

- Energie/Eau

Ces services doivent redevenir des services publics

- Service public itinérant ou par prise de rendez-vous

Les 2 solutions semblent à explorer comme étant économiques et pratiques

- Administration sur internet

C'est bien de la promouvoir mais il y a toujours des anomalies, d'où le besoin d'un service complémentaire

Il faut le rendre encore plus intuitif

- Simplification administrative

Trop de normes – trop de règlements - cas des lois sans décrets d'application

- ENA

Le pantouflage des énarques n'est pas normal. Sont-ils trop ou... trop payés ?

- Niveau de proximité

Discussion pour savoir quel est le niveau de proximité préféré

Choix : En premier, la commune et l'intercommunalité, et en second le département

- Chômage

Il faudrait favoriser la réinsertion en entreprise en contrepartie des allocations pour éviter le décrochage et conserver une dignité par le travail

Il faudrait rétablir des contrats aidés pour les associations qui, sans cela, ne peuvent pas vivre

- Droit de démarchage téléphonique

Quelles sont les limites juridiques en cas de démarches commerciales par téléphone ? Que de dérangements des abonnés pour rien ! Cela suffit !

- Ristourne des services en cas d'erreur de l'administration

Quand l'administration fiscale se trompe, elle devrait s'appliquer des pénalités identiques à celles qui sont appliquées quand un contribuable se trompe.

- Hôpital

Disparition des maternités qui présente des dangers

- SNCF

Service dégradé – manque de sièges – toilettes fermées – horaires non tenus. Fatigue et colère des clients

- Employabilité

Déséquilibre entre emploi et formation

Revaloriser le travail manuel pour favoriser l'emploi

Encourager les entreprises à recourir aux formations en alternance

Maintenir dans l'emploi ou favoriser l'embauche des seniors au vu de l'allongement de la durée des carrières.

**Des avis divers, voire opposés, se sont-ils exprimés ?**

Il y a eu des échanges mais volontairement limités par les participants eux-mêmes.

Les points de vue exprimés sont ceux des participants, ils n'ont pas été « votés » et donc ne représentent qu'eux-mêmes.

Ils ne reflètent donc pas nécessairement l'opinion générale, mais ils doivent être considérés.